

## **IT PROJECTS MANAGEMENT**

### **IT Project Risk Management - Sheet N° : 04**

#### **Q1. Qu'est qu'un risque sur un projet ?**

**R1.** C'est tout élément menaçant l'atteinte d'un ou plusieurs objectifs du projet :

- La gestion des risques est une activité « pilier » de la gestion de projet, intrinsèques à tout mode / dispositif projet ;
- Au-delà d'un projet, certains risques peuvent avoir une portée sur l'organisation, c'est le cas des risques RH, risques commerciaux pouvant apparaître sur un projet ;

#### **Q2. Citer quelques risques classiques sur les projets IT**

**R2.**

1. Retards (dérive en délais)
2. Surcoûts (dérive financière)
3. Non qualité...
4. Insatisfaction MOA
5. Démotivation RH

#### **Q3. Citer les différents grands domaines de risques sur un projet IT**

**R3.** On peut distinguer différents grands domaines de risques sur un projet :

- Technique
  - ✓ Cohérence des spécifications, risques technologique, risques liés au produit en développement, faisabilité....
- Business – commercial ou marketing
  - ✓ Concurrence, satisfaction client / utilisateur
- RH / humain
  - ✓ Motivation de l'équipe, criticité des intervenants
  - ✓ Facteurs sociaux
- Organisationnel
  - ✓ Clarté de la répartition des rôles et responsabilités, dispositif mis en place
- Sécurité / réglementation
  - ✓ Demandes en écart à la réglementation, travail hors cadre réglementaire, ou coût d'une mise en conformité...

#### **Q4. Sur quoi peut-on influencer pour diminuer les risques sur son projet IT?**

**R4.**

1. **Facteur de risque** : on joue alors sur la probabilité d'occurrence du risque ;
2. **Risque** : on joue alors sur la gravité du risque.

#### **Q5. Quels sont les niveaux d'actions possibles ?**

**R5.**

1. Actions préventives : Celles qu'il faut mener pour diminuer la probabilité du risque ;
2. Actions curatives : Celles qu'il faut mener pour diminuer la gravité du risque, une fois que le risque est avéré ;
3. Actions contingentes : Celles qu'il faut mener si la situation n'est pas sous contrôle.